

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ОСВІТИ ТА  
УПРАВЛІННЯ

КАФЕДРА АНАЛІТИЧНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор Дніпропетровського  
державного університету внутрішніх  
справ

 Андрій ФОМЕНКО  
12.09.2020

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр  
(назва ступеня вищої освіти)

Спеціальність 073 «Менеджмент»  
(шифр і назва)

Освітня програма «Фінансово-економічна безпека та ризик-менеджмент» № 463 від 30.08.2016 р.  
(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

Статус навчальної дисципліни: вибіркова  
(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання: українська

Дніпро – 2020

Операційний менеджмент // Робоча програма навчальної дисципліни. – Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2020. – 15 с.

**РОЗРОБНИК:**

Кубецька О.М. - кандидат економічних наук, доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту

Коваленко-Марченкова Є.В. - кандидат економічних наук, доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

1. Очеретін Д.В. , кандидат економічних наук, доцент кафедри економічної кібернетики Запорізького національного університету
2. Донських А.С., кандидат економічних наук, доцент, декан факультету менеджменту і маркетингу ДДАЕУ м. Дніпро.

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту  
15.09.2020 р., протокол № 2

Рекомендовано Науково-методичною радою університету «17» вересня 2020 ,  
протокол №1

Схвалено Вченою радою університету, рекомендовано для використання в освітньому процесі протягом 3 років. «24» вересня 2020, протокол №1

**Метою** вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та вмінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Передумовами для вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»** є засвоєння Здобувачами знань наступних дисциплін: «Економіка і фінанси підприємства», «Менеджмент і адміністрування».

**Результати вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»:**

ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами

ЗК2 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами

ЗК5 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань

ЗК6 Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями

ЗК7 Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації

ПК1 Здатність визначати та описувати характеристики організації

ПК2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, визначати перспективи розвитку організації

ПК3 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними

ПК4 Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

ПК5 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту

ПК6 Здатність планувати та управляти часом

ПК7 Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт

ПК8 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

ПК9 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення

ПК10 Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички

ПК1.1 Здатність поєднувати в професійній діяльності питання теорії і практики забезпечення безпеки господарської діяльності, основні положення теорії ризиків і загроз безпеці господарської діяльності

ПК1.2 Здатність використовувати особливості та визначати органічний взаємозв'язок господарської діяльності з інтересами особистості, бізнесу і держави

ПК1.5 Здатність правильно оцінювати особливості середовища господарювання, його унікальні особливості і масштаби діяльності суб'єкта господарювання, галузеву і регіональну специфіку

ПК1.7 Здатність розробляти моделі бізнес-процесів забезпечення фінансово-економічної безпеки господарської діяльності підприємства

ВВР155 знати сутність операційного менеджменту; сутність та процеси операційної діяльності; етапи розробки операційної стратегії

ВВР156 знати методи проектування операційної системи підприємства, а також продукції і послуг

ВВР157 знати методи стратегічного, тактичного, календарного та оперативного планування операційної діяльності; інструменти роектного менеджменту та загального менеджменту якості

ВВР158 знати показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем

ВВР159 вміти формувати стратегію операційної системи

ВВР160 вміти обґрунтовувати управлінські рішення щодо створення операційної системи та її розвитку, підтримки належного режиму її функціонування

ВВР161 вміти використовувати принципи та методи раціональної організації, планування і контролю функціонування різних операційних систем

ВВР162 вміти розраховувати параметри операційних процесів та розробляти пропозиції щодо їх удосконалення

Обсяг навчальної дисципліни: **Додаток 1.1 (оновлюється щорічно).**

**3 кредити ЄКТС (90 год.)**

## **Програма навчальної дисципліни**

### **ТЕМА 1. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК РІЗНОВИД ФУНКЦІОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ.**

Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства. Поняття, зміст і завдання операційного менеджменту. Об'єктивні закони управління виробництвом. Принципи, функції та методи операційного менеджменту

### **ТЕМА 2. ОПЕРАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Поняття “виражена компетентність”, “конкурентоспроможність операційної системи”. Стратегічні рішення операційного менеджменту.

### **ТЕМА 3. ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ: ПОНЯТТЯ, СКЛАД ТА ВИДИ.**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Класифікаційні підходи до операційних систем. Характеристика операційних систем різних видів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу у просторі та часі

### **ТЕМА 4. ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ: РЕСУРСИ, ПРОЦЕСИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ**

Сутність поняття «операційна діяльність підприємства». Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.

### **ТЕМА 5. УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Види проектування в операційному менеджменті. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг. Сучасний рівень розвитку операційних систем

### **ТЕМА 6. УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті. Агрегатне планування: стратегічні та тактичні аспекти. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління. Організація диспетчерування виробництва. Види систем оперативного управління виробництвом. Контроль в операційному менеджменті

## ТЕМА 7. УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

Сутність проектного підходу до управління організацією. Загальні ознаки проектів. Життєвий цикл проекту. Менеджмент проекту. Програмне забезпечення управління проектами.

### Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за певний період навчання (навчальний семестр, навчальний рік).

З навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» передбачено: для денної форми навчання 7 семестр – залік.

### Критерії та засоби оцінювання успішності навчання Здобувачів для денної / заочної форми навчання

Критерієм успішного проходження Здобувачем підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається за допомогою якісних критеріїв і трансформується в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

За результатами аудиторної роботи здобувач денної форми навчання має отримати максимальну кількість 30 балів (кожне заняття оцінюється за п'ятибальною шкалою); за результатами самостійної роботи – 15 балів та за результатами індивідуальної роботи – 15 балів. Таким чином бали за поточний контроль (40-60 балів). Бали за результатами успішного складання екзамену/заліку (20-40 балів).

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
5	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані в повному обсязі. Під час заняття продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.

4	Питання, винесені на розгляд, <b>засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані</b> необхідні практичні навички та вміння; <b>всі</b> передбачені планом заняття навчальні завдання <b>виконані</b> в повному обсязі з <b>неістотними неточностями</b> . Під час заняття продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань <b>переважно ґрунтується на знанні</b> чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.
3	Питання, винесені на розгляд, <b>у цілому засвоєні</b> ; практичні навички та вміння мають <b>поверхневий характер</b> , потребують подальшого напрацювання та закріплення; навчальні завдання, передбачені планом заняття, <b>виконані</b> , деякі види завдань виконані з помилками.
2	Питання, винесені на розгляд, <b>засвоєні частково, прогалини</b> у знаннях <b>не носять істотного характеру</b> ; практичні навички та вміння <b>сформовані недостатньо</b> ; більшість навчальних завдань <b>виконано</b> , деякі з виконаних завдань <b>містять істотні помилки</b> , які потребують подальшого усунення.
1	Курсант, студент, слухач <b>не готовий до заняття</b> , <b>не знає</b> більшої частини програмного матеріалу, з <b>труднощами виконує</b> завдання, невпевнено відтворює терміни і поняття, що розглядалися під час заняття, <b>допускає змістовні помилки</b> , <b>не володіє</b> відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.
0	<b>Відсутність на занятті</b>

### Критерії оцінювання самостійної роботи Здобувачів денної форми навчання

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
11-15	Питання, винесені на самостійну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі завдання, передбачені самостійною роботою, виконані в повному обсязі. Під час самостійної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
6-10	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час самостійної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
1-5	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом самостійної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.

0	Здобувач не готовий до виконання самостійного завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.
---	--

**Критерії оцінювання індивідуальної роботи Здобувачів денної форми навчання**

<b>БАЛЛИ</b>	<b>ПОЯСНЕННЯ</b>
11-15	Питання, винесені на індивідуальну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні аналітичні навички та практичні вміння; всі розрахункові завдання, передбачені індивідуальною роботою, виконані в повному обсязі. Під час індивідуальної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
6-10	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час індивідуальної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
1-5	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом індивідуальної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
0	Здобувач не готовий до виконання індивідуального завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.

**Критерії оцінювання самостійної роботи Здобувачів для заочної форми навчання**

<b>БАЛЛИ</b>	<b>ПОЯСНЕННЯ</b>
--------------	------------------



21-30	Питання, винесені на самостійну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі завдання, передбачені самостійною роботою, виконані в повному обсязі. Під час самостійної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
11-20	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час самостійної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
1-10	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом самостійної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
0	Здобувач не готовий до виконання самостійного завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.

### **Критерії оцінювання індивідуальної роботи Здобувачів для заочної форми навчання**

<b>БАЛИ</b>	<b>ПОЯСНЕННЯ</b>
7-10	Питання, винесені на індивідуальну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні аналітичні навички та практичні вміння; всі розрахункові завдання, передбачені індивідуальною роботою, виконані в повному обсязі. Під час індивідуальної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
4-6	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час індивідуальної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.

1-3	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом індивідуальної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
0	Здобувач не готовий до виконання індивідуального завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.

### Для денного навчання:

Розрахунок підсумкової оцінки з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» здійснюється відповідно до формули:

$$П = ПК + З \leq 100,$$

де ПК – бали за поточний контроль (40-60 балів),

З – бали за результатами складання заліку

Поточний контроль (ПК)			Підсумковий контроль ЗЛПК (З)
Аудиторна робота	Самостійна робота	Індивідуальна робота	
$\leq 30$	$\leq 15$	$\leq 15$	$\leq 40$
$\leq 60$			
<b>Підсумкова оцінка у випадку заліку (П) = ПК + З <math>\leq 100</math></b>			

Розрахунок кількості балів за аудиторну роботу

$$A_d = (30 * B) / (5 * n), \text{ де}$$

B – отримані здобувачем бали на заняттях

n – кількість занять

### Для заочної форми навчання:

Розрахунок підсумкової оцінки з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» здійснюється відповідно до формули:

$$П = ПК + З \leq 100,$$

де ПК – бали за поточний контроль (40-60 балів),

З – бали за результатами складання заліку

Поточний контроль (ПК)			Підсумковий контроль ЗЛПК (З)/
Аудиторна робота	Самостійна робота	Індивідуальна робота	
$\leq 20$	$\leq 30$	$\leq 10$	

$\leq 60$	$\leq 40$
<b>Підсумкова оцінка у випадку заліку (П) = ПК+ З <math>\leq 100</math></b>	

$$A_3 = (20 * B) / (5 * n), \text{ де}$$

B – отримані здобувачем бали на заняттях

n – кількість занять

Критерії переведення оцінок за 100-бальною шкалою у національну шкалу та шкалу ЄКТС для денної та заочної форми навчання

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		О ц і н к а з а ш к а л о ю Є К Т С	
	Залік	Екзамен / диференційований залік	Оцінка	Пояснення
90–100	зараховано	Відмінно	A	«Відмінно» – теоретичний зміст курсу засвоєний у <b>повному обсязі; сформовані</b> необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; <b>всі</b> навчальні завдання, передбачені програмою навчання, <b>виконані</b> в повному обсязі.
83–89		Добре	B	«Дуже добре» – теоретичний зміст курсу засвоєний у <b>повному обсязі; в основному сформовані</b> необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; <b>всі</b> навчальні завдання, передбачені програмою навчання, <b>виконані</b> , якість виконання <b>більшості</b> з них оцінена кількістю балів, близькою до <b>максимальної</b> .
75–82			C	«Добре» – теоретичний зміст курсу засвоєний <b>цілком; в основному сформовані</b> практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; <b>всі</b> навчальні завдання, передбачені програмою навчання, <b>виконані</b> , якість виконання <b>жодного</b> з них <b>не оцінена мінімальною</b> кількістю балів, деякі види завдань виконані з <b>помилками</b> .
68–74			Задовільно	D
60–67		E		«Достатньо» – теоретичний зміст курсу засвоєний <b>частково; не сформовані деякі</b> практичні навички роботи; <b>частина</b> передбачених програмою навчання навчальних завдань <b>не виконані</b> або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до <b>мінімального</b> .
35–59	Незараховано	Незадовільно	FX	«Умовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу засвоєний <b>частково; не сформовані</b> необхідні практичні навички роботи; <b>більшість</b> навчальних завдань <b>не виконано</b> або якість їх виконання оцінено кількістю балів, близькою до <b>мінімальної</b> ; при <b>додатковій самостійній</b> роботі над матеріалом курсу <b>можливе підвищення якості</b> виконання навчальних завдань (з <b>можливістю повторного складання</b> ).
1–34			F	«Безумовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		О ц і н к а з а ш к а л о ю Є К Т С	
	Залік	Екзамен / диференційований залік	Оцінка	Пояснення
				<b>не засвоєний; не сформовані</b> необхідні практичні навички роботи; <b>всі виконані</b> навчальні завдання містять <b>грубі помилки або не виконані взагалі; додаткова самостійна</b> робота над матеріалом курсу <b>не призведе</b> до значного <b>підвищення якості</b> виконання навчальних завдань.


Для навчальної дисципліни «**Операційний менеджмент**» засобами діагностики знань (успішності навчання) виступають: залік; стандартизовані тести; реферати, есе; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи на наукових заходах; тощо.

**Інструменти, обладнання та програмне забезпечення,  
використання яких передбачає навчальна дисципліна**

Для проведення лекційних занять використовується проектор типу Epson EB-X05, а також ноутбук Acer.

Додаток 1.1  
до Робочої програми з навчальної  
дисципліни

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор Дніпропетровського  
державного університету внутрішніх справ  
  
**Лариса НАЛИВАЙКО**

**ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр Спеціальність 073 «Менеджмент»  
(назва ступеня вищої освіти) (шифр і назва)

на 2020 / 2021 навчальний рік

Форма навчання ДЕННА Обсяг 3 кредитів ЄКТС (90 годин)

Факультет соціально-психологічної освіти та управління

Курс 4 (7 семестр) Група Б-М-741

№ теми згідно з РПНД	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна та індивідуальна робота	
			Всього	Лекції	Семінари	Практичні заняття		
1	2	3	4	5	6	7	8	
5 семестр								
1.	Сутність операційного менеджменту	12	4	2	2	0	8	
2.	Загальні принципи операційного менеджменту	12	4	2	2	0	8	
3.	Розроблення операційної стратегії фірми	14	4	2	2	0	10	
4.	Управління проектами в операційному менеджменті	14	4	2	2	0	10	
5.	Розробка продукту та вибір технологічного процесу	12	4	2	2	0	8	
6.	Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті	26	10	4	6	0	16	
	Разом за семестр	90	30	14	16	0	60	
	<b>Форма підсумкового контролю</b>		залік					

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту, протокол від «15» вересня 2020, № 2.

Керівник кафедри

  
Сергій ІВАНОВ

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Освітній ступінь **бакалавр** Спеціальність **073 Менеджмент**  
(назва ступеня вищої освіти) (шифр і назва)  
на 2020/ 2021 навчальний рік

#### Основні нормативні акти:

1. Конституція України. Прийнята на V сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 року // [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/go/254к/96-вр>.

#### Підручники:

1. Crandall, R. E. (2014) Principles of Supply Chain Management, 2nd edn, CRC Press.
2. Walley, P. (2017) 'Introduction to operations management', in The Open University (2017) B207 Readings Block 1: Big ideas in Organisations, Milton Keynes, The Open University.
3. Воронцова В.Г., Беличенко А.Г., Желябин В.О., Кириченко И.И., Ажажа М.А. «Операційний менеджмент. Навчальний посібник.» - Львів, «Магнолія», 2009, 438с.
4. Дорофійенко В.В. Колочук П.П. «Операційний менеджмент», підручник, - Донецьк, «ВУК», 2016, 418с.
5. Курочкин А.С. «Операционный менеджмент», учебное пособие, - К. МАУП, 2010, 144с.
6. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
7. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. – К.:Професіонал, 2015. – 414 с.
8. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.

### **Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали:**

1. Chase. R.B., F.B. Jacob, and N.J. Aquilano. Operations Management for a Competitive Advantage, Eleventh Edition. New York: Irwin McGraw-Hill, 2006.
2. Dischinger, J., D.J. Closs, E. McCulloch, C. Speier, W. Grenoble, and D. Marshall. "The Emerging Supply Chain Management Profession," Supply Chain Management Review, January–February 2006, 62–68.
3. Introduction to Operations Management, Walley 2017 includes Figure 3: US Coast Guard Photo / Alamy Stock Photo.
4. Будзан Б. Менеджмент в Україні: сучасність і перспективи. / .Будзан;— К.:Основи, 2001. 349 с.
5. Василенко В.В., Колосюк В.П. Ткаченко Т.І. «Виробничий (операційний) менеджмент». Навчальний посібник під редакцією Василенко В.О., К. ЦУП, 2013, 532с.
6. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2015. – 228 с.
7. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
8. Менеджмент : навч. посіб. - 312 с. Рудько В.А., Гуткевич С.О. Київ: Центр учбової літератури, 2019
9. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. -К.: КНТЕУ, 2009. - 197 с.
10. Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: Підручник / За заг. ред. Л.В. Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432 с. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с
11. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електрон. навч. посібник / О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243 с.

### **Інтернет-ресурси:**

1. <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1023-12> – Офіційний сайт Верховної Ради України
2. <http://www.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Державного статистичного управління України
3. <http://www.biz-registr.com.ua/?ct=12> – Офіційний WWW-Регістр бізнессайтів України і зарубіжжя
4. <http://www.min.gov.ua> – Офіційний сайт Кабінету міністрів України

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту  
15.09.2020 р., протокол № 2

**Керівник кафедри**

**Сергій ІВАНОВ**

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ  
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

ФАКУЛЬТЕТ соціально-психологічної освіти та управління

КАФЕДРА аналітичної економіки та менеджменту

ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ) ЗАНЯТЬ  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь

бакалавр

(назва ступеня вищої освіти)

Спеціальність

073 Менеджмент

(шифр і назва)

Освітня програма «Фінансово-економічна безпека та ризик-менеджмент» № 463 від 30.08.2016 р.

(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

Статус навчальної дисципліни:

вибіркова

(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання:

українська



Операційний менеджмент // Плани семінарських (практичних) занять для денної/заочної форми навчання. – Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2020. – 8 с.

**РОЗРОБНИКИ:**

Кубецька О.М. -к.е.н., доцент, доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту

Коваленко-Марченкова Є.В. -к.е.н., доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту

## **ТЕМА 1. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК РІЗНОВИД ФУНКЦІОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ.**

*Семінарське заняття 1 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Сутність поняття «операції» за різними науковими підходами.
2. Етапи історичного розвитку поняття «операційний менеджмент»
3. Визначення операційного менеджменту в організації.
2. Відповідність поставлених завдань до стандартів ефективності робіт.
3. Процеси управління та визначення їх ефективності.
4. Нормативно-правова база здійснення операційного менеджменту в організації.

*Завдання:*

1. Скласти графік типового учбового дня студента ДДУВС та представити його у якості переліку операцій.
2. Скласти перелік операцій для виробничого підприємства (наприклад, виробництво будівельних матеріалів) та компанії, що працює у сфері послуг (наприклад, вищий навчальний заклад). Розподілити операції за основними видами: виробництво (надання основної послуги), збут, транспортування, сервіс.

\* Завдання виконуються у підгрупах по 3-5 студентів.

## **ТЕМА 2. ОПЕРАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

*Семінарське заняття 2 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
2. Формування стратегії виробництва товару.
3. Розробка стратегії процесу.
4. Особливості стратегій сервісних процесів.
5. Поняття «виражена компетентність», «конкурентоспроможність операційної системи».
6. Стратегічні рішення операційного менеджменту.

*Завдання:*

1. Визначити фактори внутрішнього та зовнішнього середовища, що впливають на стратегію виробничого підприємства (обирається студентами самостійно, виходячи з власних компетенцій). Виходячи з проведеного аналізу розробити операційну стратегію.

2. Визначити фактори внутрішнього та зовнішнього середовища, що впливають на стратегію підприємства, що надає послуги (обирається студентами самостійно, виходячи з власних компетенцій). Виходячи з проведеного аналізу розробити операційну стратегію.

3. Зробити порівняльну характеристику стратегій підприємств різних типів діяльності.

### **ТЕМА 3. ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ: ПОНЯТТЯ, СКЛАД ТА ВИДИ.**

*Семінарське заняття 3 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Сутність системного підходу до операційного менеджменту.
2. Операційна система як об'єкт управління.
3. Класифікаційні підходи до операційних систем.
4. Розкрийте сутність поняття «операційна система» за різними науковими підходами.
5. Дайте характеристику операційної системи як об'єкту управління.
6. З яких основних елементів складається операційна система? Як вони взаємодіють?
7. У чому полягає специфіка операційної системи підприємства?
8. Яку роль виконує підсистема забезпечення в операційній системі підприємства?

*Тематика наукових повідомлень*

1. Операційні системи в фінансових установах.
2. Операційні системи в виробничих підприємствах.
3. Операційні системи в підприємствах сфери послуг.
4. Операційні системи в торговельних підприємствах.

### **ТЕМА 4. ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ: РЕСУРСИ, ПРОЦЕСИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ**

*Семінарське заняття 4 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Сутність поняття «операційна діяльність підприємства».
2. Операційні процеси організації – динамічна основа ункціонування та розвитку операційної системи.
3. Принципи організації та складність операційних процесів
4. Типи операційних процесів, їх ознаки
5. Організація операційного процесу у просторі та часі

*Завдання:*

1. Заповнити матрицю «вхід - перетворення - вихід» для виробничого підприємства та компанії зі сфери послуг. Вибір підприємств виконується студентом довільно, виходячи з власної компетенції.
2. Навести приклади зв'язку між функціями та операціями будь-якого виробничого підприємства.

## **ТЕМА 5. УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

*Семінарське заняття 5 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи
2. Проектування виробів та процесів операційної системи
3. Види проектування в операційному менеджменті
4. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг
5. Сучасний рівень розвитку операційних систем
6. Проектування операційних систем
7. Особливості розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства
8. Планівка офісу. Розміщення обладнання та планівка приміщень
9. Планування і нормування праці

*Завдання:*

1. Розробити проект заміни морально та технічно застарілого устаткування виробничого підприємства. Скласти робочі завдання на пакети окремих видів робіт.
2. Побудувати діаграму Ганта для контролю виконання робіт по проекту.

## **ТЕМА 6. УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

*Семінарське заняття 6 – 2 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Надати порівняльну характеристику довгострокового, середньострокового та короткострокового планування операцій.
2. Охарактеризувати функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною діяльністю.
3. Визначити сутність та основні завдання диспетчеризації.
4. Охарактеризувати види та технологію процесу контролювання.

## ТЕМА 7. УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

*Семінарське заняття 7 – 4 год.*

*Питання для обговорення:*

1. Сутність проектного підходу до управління організацією.
2. Загальні ознаки проектів
3. Життєвий цикл проекту
4. Менеджмент проекту
5. Характеристика методів планування та контролю проектів
6. Програмне забезпечення управління проектами

*Тематика наукових повідомлень*

1. Особливості розробки та реалізації проектів в сфері послуг.
2. Особливості розробки та реалізації проектів у фінансових установах.
3. Особливості розробки та реалізації проектів у виробничих підприємствах.
5. Досвід успішного управління проектами у закордонних та вітчизняних підприємствах та установах.

### РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

**Рекомендована література до Теми 1:**

1. Introduction to Operations Management, Walley 2017 includes Figure 3: US Coast Guard Photo / Alamy Stock Photo.
2. Будзан Б. Менеджмент в Україні: сучасність і перспективи. / .Будзан; К.:Основи, 2001. 349 с.
3. Воронцова В.Г., Беличенко А.Г., Желябин В.О., Кириченко И.И., Ажажа М.А. «Операційний менеджмент. Навчальний посібник.» - Львів, «Магнолія», 2009, 438с.
4. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2015. – 228 с.
5. Дорофійенко В.В. Колочюк П.П. «Операційний менеджмент», підручник, - Донецьк, «ВУК», 2016, 418с.

**Рекомендована література до Теми 2:**

1. Воронцова В.Г., Беличенко А.Г., Желябин В.О., Кириченко И.И., Ажажа М.А. «Операційний менеджмент. Навчальний посібник.» - Львів, «Магнолія», 2009, 438с.

2. Дорофійенко В.В. Колочюк П.П. «Операційний менеджмент», підручник, - Донецьк, «ВУК», 2016, 418с.
3. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
4. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. – К.:Професіонал, 2015. – 414 с.
5. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.

#### **Рекомендована література до Теми 3:**

1. Chase. R.V., F.V. Jacob, and N.J. Aquilano. Operations Management for a Competitive Advantage, Eleventh Edition. New York: Irwin McGraw-Hill, 2006.
2. Introduction to Operations Management, Walley 2017 includes Figure 3: US Coast Guard Photo / Alamy Stock Photo.
3. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
4. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електрон. навч. посібник / О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243 с.

#### **Рекомендована література до Теми 4:**

1. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
2. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. -К.: КНТЕУ, 2009. - 197 с.
3. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с
4. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. – К.:Професіонал, 2015. – 414 с.

#### **Рекомендована література до Теми 5:**

1. Василенко В.В., Колосюк В.П. Ткаченко Т.І. «Виробничий (операційний) менеджмент». Навчальний посібник під редакцією Василенко В.О., К. ЦУП, 2013, 532с.
2. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
3. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
4. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.

**Рекомендована література до Теми 6:**

1. Crandall, R. E. (2014) Principles of Supply Chain Management, 2nd edn, CRC Press.
2. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2015. – 228 с.
3. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
4. Менеджмент : навч. посіб. - 312 с. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О. Київ: Центр учбової літератури, 2019
5. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. – К.:Професіонал, 2015. – 414 с.

**Рекомендована література до Теми 7:**

1. Dischinger, J., D.J. Closs, E. McCulloch, C. Speier, W. Grenoble, and D. Marshall. “The Emerging Supply Chain Management Profession,” Supply Chain Management Review, January–February 2006, 62–68.
2. Менеджмент для бакалаврів: підруч.: У 2-х т. – Т. 1.- 605 с., Т. 2-592 с. За ред. О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка, Суми: Університетська книга, 2020
3. Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: Підручник / За заг. ред. Л.В. Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 432 с.
4. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту  
15.09.2020 р., протокол № 2

**Керівник кафедри**

**Сергій ІВАНОВ**