

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

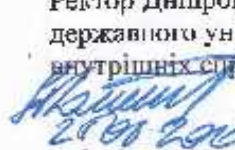
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ОСВІТИ ТА
УПРАВЛІННЯ

КАФЕДРА АНАЛІТИЧНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор Дніпропетровського
державного університету
внутрішніх справ


28.08.2020 Андрій ФОМЕНКО

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр

(підлягає ступеню вищої освіти)

Спеціальність 073 "Менеджмент"

(шифр і назва)

Освітня програма "Фінансово-економічна безпека та ризик-
менеджмент", 31 серпня 2020 р., № 649

(визн. дата і № акту про затвердження ІІІ)

Статус навчальної дисципліни обов'язкова

(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання: українська

Дніпро – 2020

Комунікативний менеджмент // Робоча програма навчальної дисципліни. – Дніпро : Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2020. - 8 с.

РОЗРОБНИКИ:

Кононова І.В. – д.е.н., професор кафедри аналітичної економіки та менеджменту

Коваленко-Марченкова Є.В. – к.е.н., доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту

Кубецька О.М., доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту, доцент, кандидат економічних наук

РЕЦЕНЗЕНТИ:

1. Остапенко Т.М., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економіки, управління підприємствами та підприємництва Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

2. Олійник Т.І., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економіки, управління підприємствами та підприємництва Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту
01.12.20 р., протокол № 7

Рекомендовано Науково-методичною радою університету
17.12.20 р., протокол № 4

Схвалено Вченою радою університету, рекомендовано для використання в освітньому процесі протягом трьох років. 24.12.20 р., протокол № 4
(до 5 років)

Метою вивчення навчальної дисципліни «Комунікативний менеджмент» є отримання знань про використання теоретико-методичних основ оцінки та аналізу стану економічної безпеки підприємства для формування навичок розробки практичних рекомендацій щодо зниження ризиків підприємства та розробки антикризових заходів.

Професійні компетентності за результатами вивчення «Комунікативний менеджмент»:

ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

СК2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК8 Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

СК9 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК11 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

Результати вивчення навчальної дисципліни Комунікативний менеджмент

ПРН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Обсяг навчальної дисципліни: Додатки 1.1, 1.2. *(оновлюється щорічно).*

Програма навчальної дисципліни

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ КОМУНІКАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Комунікації: сутність, види, специфіка. Структура і особливості побудови комунікаційного процесу. Інформаційні бар'єри в комунікаційному процесі. Сфери застосування комунікаційного менеджменту.

ТЕМА 2. КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

Структура зовнішньої і внутрішньої комунікаційних сфер організації. Управління інформаційними ресурсами організації. Способи вдосконалення організаційних комунікацій. Виявлення фальсифікації в документах.

ТЕМА 3. ПРИКЛАДНИЙ КОМУНІКАЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ

Роль служби документаційного забезпечення управління в регулюванні комунікаційних структур організації. Управління формальними і неформальними комунікаціями організації. Комплексні напрямки діяльності PR. Комунікаційний етикет

ТЕМА 4. КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК БІЗНЕС-ПРОЦЕС

Особливості управління комунікаціями на різних рівнях організаційного середовища. Комунікативні технології побудови персонального та організаційного бренду.

ТЕМА 5. ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА СОЦІАЛЬНИЙ РОЗВИТОК КОЛЕКТИВУ

Основи теорії організаційної поведінки. Індивідуальні та групові інтереси, можливості їх використання в управлінні персоналом. Командоутворення як спосіб посилення рівня згуртованості колективу організації. Соціальний розвиток.

ТЕМА 6. СИСТЕМА ВНУТРІШНІХ І ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

Специфіка формування внутрішніх комунікативних систем. Управління зовнішніми системами комунікацій. Організація ефективного комунікативного процесу в організаціях.

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за певний період навчання (навчальний семестр, навчальний рік).

З навчальної дисципліни «Комунікативний менеджмент» передбачено:
для денної форми навчання – (7 семестр) - залік.

Критерії та засоби оцінювання успішності навчання

Критерієм успішного проходження Здобувачем підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається за допомогою якісних критеріїв і трансформується в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

За результатами аудиторної роботи здобувач має отримати максимальну кількість 30 балів (кожне заняття оцінюється за п'ятибальною шкалою); за результатами самостійної роботи – 15 балів та за результатами індивідуальної роботи – 15 балів. Таким чином бали за поточний контроль (40-60 балів). Бали за результатами успішного складання екзамену/заліку (20-40 балів).

Критерії оцінювання аудиторної роботи Здобувачів

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
5	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані в повному обсязі. Під час заняття продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.
4	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом заняття навчальні завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час заняття продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.
3	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані, деякі види завдань виконані з помилками.
2	Питання, винесені на розгляд, засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
1	Курсант, студент, слухач не готовий до заняття, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, невпевнено відтворює терміни і поняття, що розглядалися під час заняття, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.
0	Відсутність на занятті

Критерії оцінювання самостійної роботи Здобувачів

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
11-15	Питання, винесені на самостійну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі завдання, передбачені самостійною роботою, виконані в повному обсязі. Під час самостійної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
6-10	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час самостійної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
1-5	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом самостійної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
0	Здобувач не готовий до виконання самостійного завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.

Критерії оцінювання індивідуальної роботи Здобувачів

БАЛЛИ	ПОЯСНЕННЯ
11-15	Питання, винесені на індивідуальну роботу, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні аналітичні навички та практичні вміння; всі розрахункові завдання, передбачені індивідуальною роботою, виконані в повному обсязі. Під час індивідуальної роботи продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання та розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
6-10	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі передбачені планом завдання виконані в повному обсязі з неістотними неточностями. Під час індивідуальної роботи продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань переважно ґрунтується на знанні чинного законодавства, економічної теорії та практики.
1-5	Питання, винесені на розгляд, у цілому засвоєні; практичні навички та вміння мають поверхневий характер, потребують подальшого напрацювання та закріплення; поставлені завдання, передбачені планом індивідуальної роботи, виконані, деякі види завдань виконані з помилками. Окремі питання засвоєні частково, прогалини у знаннях не носять істотного характеру; практичні навички та вміння сформовані недостатньо; більшість навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять істотні помилки, які потребують подальшого усунення.
0	Здобувач не готовий до виконання індивідуального завдання, не знає більшої частини програмного матеріалу, з труднощами виконує завдання, допускає змістовні помилки, не володіє відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.

Для навчальної дисципліни «Фінансово-економічна безпека» засобами діагностики знань (успішності навчання) виступають: заліки; стандартизовані тести; аналітичні звіти, реферати; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи на наукових заходах тощо.

Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

Не передбачає.

Інформаційне та методичне забезпечення навчальної дисципліни (рекомендовані джерела інформації)

Додаток 2 (оновлюється щорічно та/або в разі необхідності)

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр Спеціальність 073 “Менеджмент”
(назва ступеня вищої освіти) (шифр і назва)

на 2020/2021 навчальний рік

Підручники

1. Холод О. М. Комунікаційні технології: підручник / О. М. Холод. Львів: ПАІС, 2012. 300 с.

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали:

1. Бурмака Т. М. Комунікативний менеджмент : конспект лекцій (для студентів бакалавріату всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент) / Т. М. Бурмака, К. О. Великих ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 69 с.

2. Островська Н. В. Прикладні соціально-комунікативні технології. навч. посіб. / Н. В. Островська. – Запоріжжя, 2017. – 110 с

Монографії та інші наукові видання:

1. Айзексон В. Інноватори: як група хакерів, геніїв та гіків здійснила цифрову революцію: монографія / В. Айзексон. Київ, 2017. 488 с

2. Білан Н. Б. Особливості Інтернет-комунікації / Н. Б. Білан // Наукові записки Інституту журналістики. 2015. Т. 59. С. 51–54.

3. Городенко Л. М. Деструктивні (інмутаційні) процеси у мережевій комунікації. / Л. М. Городенко // Наукові записки інституту журналістики. Т. 54. 2014. С. 175–179.

4. Григорова З. В. Нові медіа, соціальні медіа, соціальні мережі ієрархія інформаційного простору / З. В. Григорова // Технологія і техніка друкарства. 2017. № 3. С. 93 – 100.

5. Лісовський М. П. Феномен Інтернету як засіб маніпуляції свідомістю в українському сучасному соціумі. – [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/natural/vkpi/fpp/2005-3-1/04_Lisovskii.pdf

6. Павлюх М. Прикладні соціально-комунікативні технології. Львів. 2019. С. 136-150.

Інші джерела:

1. Donath J. 1999. Identity and Deception in the Virtual Community. In Communities in cyberspace, edited by M. A. Smith and P. Kollock. London; New York: Routledge. Suler [Електронний ресурс]. <http://media.mit.edu/people/Judith/Identity/IdentityDeception.html>. <http://smg.ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/21376/1/62-599-603.pdf>

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту

01.12.20 р., протокол № 7

Керівник кафедри

Сергій ІВАНОВ