

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ**

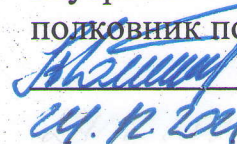
**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОГО ІНСТИТУТУ ПРАВА ТА  
ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВІТИ**

**КАФЕДРА АНАЛІТИЧНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Ректор Дніпропетровського  
державного університету  
внутрішніх справ  
полковник поліції

 **Андрій ФОМЕНКО**  
24.12.2021

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**БІЗНЕС-АНАЛІТИКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЄКТАМИ**  
(назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти початковий (короткий цикл)  
(назва ступеня вищої освіти)

Спеціальність 051 Економіка  
(шифр і назва)

Освітня програма «Економіка» від 16.07. 2021 р. № 607  
(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

Статус навчальної дисципліни: обов'язкова  
(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання: українська

**Дніпро – 2021**

Бізнес-аналітика та управління бізнес-проєктами // Робоча програма навчальної дисципліни. – Дніпро : Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2021. – 12 с.

**РОЗРОБНИК:**

**Людмила РИБАЛЬЧЕНКО**, доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту, кандидат економічних наук, доцент

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

1. **Олександра ВАТЧЕНКО** - кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри підприємництва та економіки підприємства Університету митної справи та фінансів;
2. **Костянтин КОВАЛЬЧУК** - декан факультету економіки і менеджменту Національної металургійної академії України, доктор економічних наук, професор.

**ГАРАНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:**

**Олена ОСКОМА**, доцент кафедри аналітичної економіки та менеджменту Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, кандидат економічних наук, доцент

Розглянуто на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту  
09.12.2021, протокол № 7.

Рекомендовано Науково-методичною радою університету  
23.12.2021, протокол № 4

Схвалено Вченою радою університету, рекомендовано для використання в освітньому процесі протягом 3 років. 30.12.2021, протокол № 4

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та управління бізнес-проектами» є надання здобувачам теоретичних знань і практичних навичок у застосуванні сучасних технологій та комплексу знань з аналізу бізнес-процесів для формування стратегії діяльності підприємства.

**Інтегральна компетентність (ІК)** - здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів економічної науки, та може характеризуватися певною невизначеністю умов.

**Результати** вивчення навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та управління бізнес-проектами»

**Спеціальні компетентності:**

СК<sub>4</sub> – Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання;

СК<sub>12</sub> – Здатність використовувати сучасні джерела економічної та облікової інформації для розв'язання завдань в сфері економічних відносин;

СК<sub>14</sub> – Здатність здійснювати аналіз параметрів бізнес-процесів для формування управлінських рішень;

**Програмні результати навчання:**

ПРН<sub>11</sub> – Демонструвати вміння аналізувати результати діяльності суб'єктів господарювання для визначення напрямів їх удосконалення;

ПРН<sub>13</sub> – Вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємства (підрозділу);

ПРН<sub>14</sub> – Демонструвати вміння розробки та виконання управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємств (підрозділів).

**Пререквізити для вивчення навчальної дисципліни:**

- "Інформаційні системи і технології";
- "Застосування інформаційних технологій в економіці";
- «Комп'ютерна бізнес-аналітика».
- 

Для означених дисциплін цей курс є ґрунтовним у вивченні «Бізнес-аналітика та управління бізнес-проектами».

**Обсяг навчальної дисципліни:** Додатки 1.1, 1.2. *(оновлюється щорічно).*

## **Програма навчальної дисципліни**

### **ТЕМА 1. Бізнес-процеси як основа діяльності аналітики.**

Предмет і завдання дисципліни. Вступ в бізнес аналіз. Комунікація. Поняття аналізу бізнес-процесів. Різновиди аналітиків. Рівні сертифікації аналітика. Домен аналізу бізнес-процесів. Ключові компетенції. Комунікації в роботі бізнес-аналітика. Взаємодія з керівником проекту. Взаємодія з розробником. Класифікація бізнес-процесів.

### **ТЕМА 2. Аналіз та управління бізнес-процесами.**

Види аналізу бізнес-процесів. SWOT-аналіз процесу. Аналіз проблем бізнес-процесів. Планування і підготовка роботи. Життєвий цикл ІТ-проекту. Завдання стратегічного аналізу. Вибір і аналіз показників процесу. Технічні показники процесу. Показники вартості та якості процесу. Побудова моделі проекту в системі Project Expert.

Управління бізнес-процесами. Етапи проектування системи управління. Підбір бізнес-процесів та їх оптимізація.

### **ТЕМА 3. Планування та моніторинг аналізу бізнес-процесів.**

Сутність та значення бізнес-процесів. Роль бізнес-планування для підприємства. Організація бізнес-планування на підприємстві. Інформаційний блок процесу бізнес-планування на підприємстві. Стадії процесу бізнес-планування. Бізнес-план. Стадії реалізації бізнес-плану. Принципи бізнес-планування. Методика створення бізнес-плану. Аналіз побудованої моделі проекту в системі Project Expert.

### **ТЕМА 4. Методи виявлення задач бізнес-аналізу. Методи проектування нового бізнес-процесу. Керування проектами.**

Класифікація методів виконання задач бізнес-аналізу. Методи проектування нового бізнес-проекту: мозковий штурм, бенчмаркінг, розробка нового процесу. Реінжиніринг бізнес-процесів. Етапи інвестиційного бізнес-проекту з реінжинірингу. Результати реінжинірингу бізнес-процесів. Впровадження нового бізнес-процесу. Застосовування Microsoft Office Project Professional\* для управління проектами на підприємствах.

### **ТЕМА 5. Комп'ютерне моделювання бізнес-процесів.**

Визначення поняття «бізнес-модель» та «бізнес-моделювання». Історія та принципи бізнес-моделювання. Модель бізнес-процесів BMS. Загальні принципи організації роботи з базами даних. Реляційна база даних. Проектування бази даних в MS Access. Створення таблиць, форм, звітів, макросів та модулів. Редагування бази даних. Створення зв'язків між таблицями. Упорядкування та перегляд даних різними способами. Експорт та імпорт даних. Організація відображення вихідної інформації.

Алгоритм та технологія моделювання бізнес-процесу. Бізнес-моделі відомих компаній. Застосування прикладних програм для моделювання та створення бізнес-процесів.

## **ТЕМА 6. Інформаційно-аналітичні технології в економічних системах.**

Сховища даних. Засоби формування запитів та побудова звітів. Управління ІТ проектами і оцінка трудовитрат. Методи оцінки трудомісткості проекту. Аналітичні додатки. Системи формування та аналізу консолідованої фінансової звітності. Системи корпоративного планування та бюджетування. Створення аналітичних додатків. Міжнародна електронна мережа Міждержавних розрахунків SWIFT. Призначення та основні можливості системи.

### **Форма підсумкового контролю успішності навчання**

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за навчальний семестр.

З навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та управління бізнес-проектами» передбачено:

- для денної форми навчання – ІV семестр екзамен.

### **Критерії та засоби оцінювання успішності навчання**

Критерієм успішного проходження Здобувачем підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається за допомогою якісних критеріїв і трансформується в мінімальну позитивну оцінку використовуваної рейтингової шкали.

Критерії оцінювання аудиторної, самостійної та індивідуальної роботи розроблено кафедрою індивідуально під навчальну дисципліну, з урахуванням загальних критеріїв, визначених Положенням про організацію освітнього процесу у Дніпропетровському державному університеті внутрішніх справ.

### **Критерії оцінювання аудиторної роботи Здобувачів**

БАЛИ	ПОЯСНЕННЯ
5	Питання, винесені на розгляд, засвоєні у повному обсязі; на високому рівні сформовані необхідні практичні навички та вміння; всі навчальні завдання, передбачені планом заняття, виконані в повному обсязі. Під час заняття продемонстрована стабільна активність та ініціативність. Відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань ґрунтується на глибокому знанні чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.

4	Питання, винесені на розгляд, <b>засвоєні у повному обсязі; в основному сформовані</b> необхідні практичні навички та вміння; <b>всі</b> передбачені планом заняття навчальні завдання <b>виконані</b> в повному обсязі з <b>неістотними неточностями</b> . Під час заняття продемонстрована ініціативність. Відповіді на питання, розв'язання практичних завдань, висловлення власної думки стосовно дискусійних питань <b>переважно ґрунтується на знанні</b> чинного законодавства, теорії та правозастосовної практики.
3	Питання, винесені на розгляд, <b>у цілому засвоєні</b> ; практичні навички та вміння мають <b>поверхневий характер</b> , потребують подальшого напрацювання та закріплення; навчальні завдання, передбачені планом заняття, <b>виконані</b> , деякі види завдань виконані <b>з помилками</b> .
2	Питання, винесені на розгляд, <b>засвоєні частково, прогалини</b> у знаннях <b>не несуть істотного характеру</b> ; практичні навички та вміння <b>сформовані недостатньо</b> ; <b>більшість</b> навчальних завдань <b>виконано</b> , деякі з виконаних завдань <b>містять істотні помилки</b> , які потребують подальшого усунення.
1	Студент, слухач <b>не готовий до заняття</b> , <b>не знає</b> більшої частини програмного матеріалу, з <b>труднощами</b> виконує завдання, невпевнено відтворює терміни і поняття, що розглядалися під час заняття, <b>допускає змістовні помилки</b> , <b>не володіє</b> відповідними вміннями і навичками, необхідними для розв'язання професійних завдань.
0	<b>Відсутність на занятті</b>

Для навчальної дисципліни «Бізнес-аналітика та управління бізнес-проєктами» засобами діагностики успішності навчання виступає екзамен.

Аудиторна робота	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Підсумковий контроль
<b>≤30</b>	<b>≤15</b>	<b>≤15</b>	<b>≤40</b>

Аудиторна робота	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Екзамен
<b>≤30</b>	<b>≤15</b>	<b>≤15</b>	<b>≤40</b>

**Поточний контроль**, відповідно до нормативних актів Міністерства освіти України, здійснюється під час проведення практичних занять і включає в собі наступні заходи:

- отримання допуску до практичної роботи на персональному комп'ютері шляхом перевірки теоретичних знань з теми, що вивчається;
- контроль послідовності виконання практичних вправ на комп'ютері та захист виконаної практичної роботи;
- усні опитування, письмові відповіді;
- комп'ютерне тестування з кожної теми;
- відпрацювання академічних заборгованостей тощо.

**Підсумковий контроль** відбувається у виді екзамену у письмовій формі і здійснюється після наявності виконаних практичних завдань, індивідуальної та

самостійної роботи та отримання не менше 40 балів за усіма видами запланованих робіт.

### ***Критерії оцінювання самостійної роботи здобувачів***

Пропонується наступне оцінювання самостійної роботи студентів:

1. Проходження 30 тестів з питаннями, які підлягають самостійному вивченню - 15 балів.

### ***Критерії оцінювання індивідуальної роботи студентів***

Пропонується наступне оцінювання індивідуальної роботи студентів:

1. Створення тестів – 15 балів.

### ***Критерії оцінювання підсумкового контролю студентів***

Підсумковий контроль, відповідно до нормативних актів Міністерства освіти України, проводиться з метою оцінки результатів навчання. З даної дисципліни він здійснюється у формі тестування на комп'ютерах. Питання тестів пропонуються в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою. В тестовій оболонці розміщено 40 питань. Правильна відповідь на кожне питання дорівнює заробленому балу.

## **ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

1. Комп'ютерна техніка, відповідне програмне забезпечення.
2. Наявність доступу до Інтернет.
3. Мультимедійне обладнання.
4. Microsoft Access.
5. Microsoft Office Project Professional\*.
6. Система Project Expert.
7. Microsoft Word.
8. Microsoft Excel.

Додаток 1.3  
до Робочої програми з  
навчальної дисципліни

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### БІЗНЕС-АНАЛІТИКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЄКТАМИ

Освітній ступінь молодший бакалавр  
(назва ступеня вищої освіти)

Спеціальність 051 «Економіка»  
(шифр і назва)

#### Основні нормативні акти:

1. Конституція України від 28.06.1996 № 254к/95-ВР (Редакція від 21.02.2019)
2. Закон України “Про державну таємницю” від 21.01.1994 № 3855-ХІІ, (Редакція від 05.08.2018)
3. Закон України “Про інформацію” від 02.10.1992 № 2657-ХІІ із змінами та доповненнями (Редакція від 06.01.2011).
4. Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах” від 05.07.1994 № 80/94-ВР (Редакція від 19.04.2014)
5. Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні” від 08.10.1997 р. № 1126 (Редакція від 13.10.2011)
6. Постанова Кабінету Міністрів України “Про затвердження Положення про технічний захист інформації в Україні” від 27.09.1999 р. № 1229/99 (Редакція від 04.05.2008)
7. Постанова Кабінету міністрів України “Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні” № 1126 від 08.10.1997 р. № 1126 (Редакція від 13.10.2011)
8. Наказ МВС України від 29.02.2016 р. “Про затвердження Положення про контроль за станом технічного захисту інформації в органах і підрозділах Національної поліції України”.
9. Наказ МВС України № 228 від 30.03.16 р. “Про затвердження Порядку організації та проведення первинної та додаткової експертизи комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах органів і підрозділів Національної поліції України”.

#### Підручники:

1. Балабанова Л.В. SWOT-аналіз – основа формування маркетингових стратегій: навч. посібн. К.: Знання, 2017. 301 с.



2. Шарапов О.Д., Семенов Д.Е. Економічна кібернетика. навч. посіб. К.: КНЕУ, 2016. 231 с.
3. Абрамова В.Л. Бізнес-аналіз інформації. Статистичні методи: Підручник. – К. «Видавництво «Економіка», 2018. – 326 с.
4. Маркан Н.В. Управління бізнес-процесів та аналіз даних. – К., 2017. – 253 с.
5. Черняк О.І., Захарченко П.В. Інтелектуальний аналіз даних: підручник. – К.: Знання, 2016. – 599 с.
6. Бізнес-аналітика: Підручник / За наук. ред. д-ра техн. наук, проф. Н.М. Смірнова. – Львів, 2017. – 428 с.

### **Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали:**

1. Поддєрьогін Т.А. Бізнес-аналіз інформації. Статистичні методи: Підручник. К. «Економіка», 2015. 374 с.
2. Барсегян А. А. Технології аналізу даних: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, OLAP: Посібник. Київ, 2017. 384 с.
3. Д'якова Л.П. Сучасні інструменти аналізу в економіці та менеджменті. К., 2016. 520 с.
4. Харріс Д. Аналітика як конкурентне середовище. Best Business Books, 2015. 264 с.
5. Ісаєв Д.В. Аналітичні інформаційні системи. Львів, 2015. 60 с.
6. Курносів Ю.В., Конотопов П.Ю. Аналітика: методологія, технологія та організація інформаційно-аналітичної роботи. Львів, 2014. 512 с.
7. Нафлік К.Н. Дані: візуалізуй, викорисовуй. К.:, 2020. 288 с.
8. Бариленко В.І., Бердніков В.В. Основи бізнес-анализу : навч. посібник. К.: - 2016. 272с.

### **Монографії та інші наукові видання:**

1. Кизим М.О., Пилипенко А.А., Зінченко В.А. Збалансована система показників : монографія. Харків: ВД «Інжек», 2017. 192 с

### **Інші джерела:**

1. Bruce S. BPMN Method and Style, 2nd Edition. Cody-Cassidy Press. 2016.
2. Rumbaugh J., Jacobson I., Booch G. The unified modeling language reference manual . Addison Wesley Longman Inc. 2019.
3. Daniel H. Steinberg and Daniel W. Palmer: Extreme Software Engineering, Pearson Education, Inc.
4. Cohn M, "User Stories Applied", , Addison Wesley, 2014.
5. Cohn M. Agile Estimating and Planning, , Prentice Hall, 2016.
6. Smith G. Improving the process of drafting families of software systems elements of agile methodologies / GI Smith, AL Kolesnik, K. Lavrischeva, O. Slabospitsky // Programming Problems. — 2018. — № 2-3. — pp. 261—270.

### Інтернет-ресурси:

1. Нормативні акти України [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.nau.kiev.ua>
2. Сайт Державної служби статистики України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
3. Сервер Верховної Ради України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>
4. Національної академії внутрішніх справ [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.naiu.kiev.ua>
5. Інформаційний портал України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.liga.kiev.ua>
6. Інформаційна база зовнішньоекономічної діяльності в Україні [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.mdoffice.com.ua>
7. Професійна правова система [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.nau.kiev.ua>
8. Галахов И. В. Информационно-аналитические системы. Создание и сопровождение. URL: <http://www.iastech.org/index.htm>.
9. Шалахін А. Методи бизнес-анализа. URL: <https://habrahabr.ru/post/124164/> 10. Debra Paul D. Y., Cadle J. // Business Analysis. Second edition – 2010.
10. Безкоштовний онлайн-курс Business Analysis Essentials <https://e5.com.ua/uk/trainings/besplatnyj-onlajn-kurs-business-analytics-essentials/>.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри аналітичної економіки та менеджменту, протокол від «09» грудня 2021, № 7.

**Т.в.о. завідувача кафедри аналітичної економіки та менеджменту**



**Наталія ПРОТОПОПОВА**