

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Дніпропетровському державному університеті внутрішніх справ
за 9 місяців 2020 року

| Усього звернень | Заяви | Скарги | Пропозиції | Надійшло звернень поштою та електронною поштою | | | | | | | | | | Прийнято звернень на особистому прийомі | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|--------|------------|--|------|------------------------|------|----------------------------------|------|----------------------------|------|---------------------|------|---|------|--------|------|---|------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| | | | | Усього | | Верховної Ради України | | Адміністрації Президента України | | Кабінету Міністрів України | | інших органів влади | | безпосередньо від громадян | | Усього | | керівництвом МВС, структурних підрозділів апарату МВС, установ, закладів, підприємств | | іншими керівниками (працівниками) | | | | | |
| | | | | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 65 | 92 | 64 | 92 | 1 | 0 | 0 | 0 | 65 | 92 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 12 | 57 | 80 | 6 | 4 | 6 | 4 | 0 | 0 |

| Звернення | | | | | | | | Тематика звернень | | | | | | | | | | Надіслано за належністю | | | | | | | |
|------------|--------|-------|--------|----------|--------|-------|--------|-------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------|--------------|--------|--------|-------|--------|-------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|------|------|
| колективні | | | | повторні | | | | усього | заохочення працівників | кадрові питання | пенсійне забезпечення | житлово-побутові та соціальні питання | інші питання | усього | | заяви | | скарги | | | | | | | |
| заяви | скарги | заяви | скарги | заяви | скарги | заяви | скарги | | | | | | | заяви | скарги | заяви | скарги | заяви | скарги | заяви | скарги | заяви | скарги | | |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 | 92 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 62 | 92 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Перебуває на розгляді | | | | Строки розгляду | | | | Узято на контроль | | | | Категорії громадян | | | | Здійснено перевірок стану роботи зі | | | | | | | | |
|-----------------------|------|-------|--------|-----------------|------------|----------------------|------------------|--|--|--|----------|---------------------------------------|---|------|------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| усього | | заяви | скарги | до 30 днів | до 45 днів | з порушенням строків | керівництвом МВС | керівництвом структурних підрозділів апарату МВС, закладів, установ, що належать до сфери управління МВС | Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО | ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту | планових | безпосередньо за зверненнями громадян | Притягнуто до відповідальності працівників за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян" | | | | | | | | | | | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | | | | | | | | | | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | |
| 12 | 11 | 11 | 11 | 1 | 0 | 53 | 81 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Начальник ВДСД



Олена БЕЛІНСЬКА