

**Обґрунтування технічних та якісних характеристики предмета закупівлі**  
(відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 №631 і від 11.10.2016 №710»)

1	<b>Назва предмета закупівлі</b>	Право на отримання поточних оновлень та змін до комп'ютерної програми «МІА:Освіта» у вигляді доступу на 2021 рік до сервісів Єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» з рівнем сервісу "Базова підтримка"; Ліцензія на отримання доповнень та розширень функціоналу комп'ютерної програми «МІА: Освіта», код за ДК <b>021:2015:48190000-6 Пакети освітнього програмного забезпечення</b>
2	<b>Вид процедури</b>	Переговорна процедура
3	<b>Ідентифікатор закупівлі</b>	UA-2022-06-17-004697-a
4	<b>Очікувана вартість предмета закупівлі</b>	1 200 200,00 грн. без ПДВ
5	<b>Обґрунтування технічних та якісних характеристики предмета закупівлі</b>	З метою належної безперебійної роботи програмного забезпечення у сфері забезпечення інформатизації освітнього процесу, що наразі використовується Замовником, а саме комп'ютерної програми «МІА: Освіта», Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ має потребу у закупівлі послуг з доступу до сервісів Єдиної технічної підтримки зазначеного програмного забезпечення, а також у правах (ліцензії) на отримання доповнень та розширень функціоналу комп'ютерної програми «МІА: Освіта». Технічна підтримка комп'ютерної програми «МІА:Освіта» здійснюється Державним підприємством «ІНФОТЕХ» в порядку визначеному Стандартами єдиної технічної підтримки програмної продукції (General terms of service), що розміщені за адресою <a href="https://infotech.gov.ua/documents">https://infotech.gov.ua/documents</a> , шляхом надання доступу до сервісів Єдиної технічної підтримки, які окрім іншого надають право на отримання оновлень та їх подальше налаштування, внесення змін (адаптацію, модифікацію тощо) з метою задоволення потреб користувачів.

**Технічна специфікація  
комп'ютерної програми «МІА: Освіта»**

**1. Тлумачення визначень та скорочень**

- 1.1. **Авторизація** – процедура надання Користувачу доступу до сервісів Єдиної технічної підтримки та/або онлайн-сервісів Правовласника із визначеними правами та на певний строк.
- 1.2. **Комп'ютерна програма** – комп'ютерна програма «МІА: Освіта».
- 1.3. **Ліцензія** – це дозвіл, який видається Правовласником Користувачу та надає останньому право на використання об'єктів права інтелектуальної власності у складі програмної продукції у сфері, що визначена Загальними умовами використання програмної продукції Державного підприємства «ІНФОТЕХ», додатковими умовами використання, які є їх невід'ємними частинами, Стандартами єдиної технічної підтримки програмної продукції ДП «ІНФОТЕХ» (General terms of service) та додатковими умовами стандартів єдиної технічної підтримки, які є їх невід'ємними частинами.
- 1.4. **Ліцензійний сертифікат** – електронний файл у форматі PDF, скріплений кваліфікованою електронною печаткою Правовласника, який засвідчує невиключне майнове право Користувача на використання за функціональним призначенням об'єктів права інтелектуальної власності у складі програмної продукції, містить інформацію про Ліцензію та підтверджує її достовірність.
- 1.5. **МІА:Проекти** – інформаційна (автоматизована) система Правовласника, яка функціонує у

вигляді онлайн-сервісу підтримки.

- 1.6. **Період доступу** – строк, протягом якого Авторизований користувач може користуватися сервісами Єдиної технічної підтримки та/або онлайн-сервісами Правовласника.
- 1.7. **Програмна продукція** – права на отримання змін (оновлень) Комп'ютерної програми протягом певного періоду часу; електронна копія компонентів (в т.ч. файлів змін та оновлень) Комп'ютерної програми; результат комп'ютерного програмування у вигляді доступу до онлайн-сервісу підтримки комп'ютерної програми «МІА:Проекти».
- 1.8. **Рівень сервісу** – показник якості обслуговування Авторизованих користувачів, який визначає особливості та обсяги Супутніх послуг та/або прав доступу до функціональності онлайн-сервісів у складі постачання Програмної продукції.
- 1.9. **Супутні послуги** – послуги, пов'язані з програмним забезпеченням, що надаються Правовласником та є складовою частиною постачання програмної продукції, а їх вартість включена до складу вартості програмної продукції.

## 2. Порядок надання Послуг

### 2.1. Порядок надання послуг технічної підтримки:

- 2.1.1. Послуги надаються Постачальником шляхом Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника з визначеними Рівнем сервісу та Періодом доступу. З моменту Авторизації Користувача та надсилання йому Ліцензійного сертифіката Послуги вважаються наданими Правовласником.
- 2.1.2. Сформований за результатами Авторизації Ліцензійний сертифікат передається на електронну адресу Користувача, зазначену в розділі Договору «Реквізити Сторін», протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання Договору.
  - 2.1.2.1. У разі Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника до укладання Договору, Ліцензійні сертифікати за такі Періоди доступу формуються та передаються Користувачу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту підписання Договору.
  - 2.1.2.2. У разі неотримання Ліцензійного сертифіката, Користувач письмово повідомляє Правовласника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту завершення строку, зазначеного у п. 2.1.2 Технічної специфікації. У випадку відсутності письмового повідомлення, Ліцензійний сертифікат вважається належним чином переданим Правовласником та прийнятим Користувачем.
- 2.1.3. Правовласник, після направлення Ліцензійного сертифіката, складає, підписує і надає Користувачу на підпис у двох примірниках Акт, відповідно до порядку підписання Акта, який визначено у Договорі.

### 2.2. Порядок постачання Ліцензій:

- 2.2.1. Ліцензії надаються шляхом видачі Ліцензійних сертифікатів.
- 2.2.2. Сформовані Ліцензійні сертифікати передаються на електронну адресу Користувача, зазначену в розділі «Реквізити Сторін» Договору, протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту набрання чинності Договору.
- 2.2.3. У разі неотримання Ліцензійного сертифіката, Користувач письмово повідомляє Правовласника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту завершення строку, зазначеного у п. 2.2.2 Технічних вимог. У випадку відсутності повідомлення, Ліцензійний сертифікат вважається належним чином переданим Правовласником та прийнятим Користувачем.
- 2.2.4. Правовласник, після направлення Ліцензійного сертифіката, складає, підписує і надає Користувачу на підпис у двох примірниках Акт, відповідно до порядку підписання Акта, який визначено у Договорі.

## 3. Програмна продукція в складі Послуг та порядок постачання

### 3.1. За Ліцензією на технічну підтримку (Update & Support Licence)

№	Програмна продукція	Порядок постачання
---	---------------------	--------------------

1.	Права на отримання змін (оновлень) серверних компонентів Комп'ютерної програми в т.ч.:	Шляхом Авторизації Користувача в сервісах Єдиної технічної підтримки Правовласника
1.1.	Електронна копія файлів змін (оновлень) серверних компонентів Комп'ютерної програми	Шляхом розміщення (розгортання, інсталяції) на сервері Користувача
1.2.	Доступ до онлайн-сервісу підтримки комп'ютерної програми «МІА:Проекти»	Шляхом передачі засобів авторизації (логіну та паролю) на електронну адресу Користувача, зазначену в розділі «Реквізити Сторін»

### 3.2. За Ліцензією на отримання доповнень та розширень функціоналу (Feature Licence)

№	Програмна продукція	Порядок постачання
1.	Електронна копія компонентів Комп'ютерної програми	Шляхом розміщення (розгортання, інсталяції) на сервері Користувача

## 4. Права інтелектуальної власності в складі Програмної продукції

### 4.1. За Ліцензією на технічну підтримку (Update and Support Licence) Комп'ютерної програми:

№	Об'єкти права інтелектуальної власності	Невиключні майнові права, що надаються Користувачу	Строк дії використання Програмної продукції
1.	Електронна копія файлів змін та оновлень серверних компонентів Комп'ютерної програми	Дозвіл на використання за функціональним призначенням (користування «кінцевим користувачем»)	Протягом строку дії авторських майнових прав (безстроково)
2.	Електронна копія комп'ютерної програми "МІА:Проекти", що функціонує у вигляді онлайн-сервісу підтримки Правовласника	Дозвіл на використання за функціональним призначенням (користування «кінцевим користувачем») для створення робочого сеансу підключення до онлайн-сервісу в межах облікового запису Користувача	Протягом Періоду доступу до сервісів ЄТП відповідно Ліцензії (строково)

### 4.2. За Ліцензією на отримання доповнень та розширень функціоналу (Feature Licence)

№	Об'єкти права інтелектуальної власності	Невиключні майнові права, що надаються Користувачу	Строк дії використання Програмної продукції
1.	Електронна копія компонентів Комп'ютерної програми	Дозвіл на використання за функціональним призначенням (користування «кінцевим користувачем»)	Протягом строку дії авторських майнових прав (безстроково)

## 5. Супутні послуги

5.1.3 моменту отримання Ліцензійного сертифіката та засобів авторизації Користувач отримує доступ до сервісів Єдиної технічної підтримки протягом Періоду доступу.

5.2. Параметри доступу Користувача до сервісів Єдиної технічної підтримки: SLA 8x5 (час роботи служб Правовласника): Пн-Чт 09:00-18:00, Пт 09:00-16:45 GMT+3.

5.3. Перелік (опис) Супутніх послуг з Рівнем сервісу, визначеним цим Договором, визначається Додатковими умовами Стандартів Єдиної технічної підтримки Комп'ютерної програми «МІА: Освіта».